

# お客様アンケート

この度は、弁護士法人グレイスにご相談くださいまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関する  
お客様アンケートを実施しております。  
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1

本日のご相談内容をお聞かせください。

- |  |                                 |                               |
|--|---------------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 交通事故 | <input type="checkbox"/> 相続     | <input type="checkbox"/> 労働問題 |
| <input type="checkbox"/> 過払金請求           | <input type="checkbox"/> 破産     | <input type="checkbox"/> 任意整理 |
| <input type="checkbox"/> 離婚              | <input type="checkbox"/> その他( ) |                               |

2

当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？（複数回答可）

- |  |                                    |                               |
|--|------------------------------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 知人からの紹介    | <input type="checkbox"/> 法テラスからの斡旋 | <input type="checkbox"/> 以前利用 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 当事務所ホームページ | <input type="checkbox"/> タウンページ    |                               |
| <input type="checkbox"/> その他( )                |                                    |                               |

3

当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？（それぞれ5段階評価でお聞かせください）

- |           |  |
|-----------|--|
| ① 親身な対応   | (1: 不満 2: 少し不満 3: 普通 4: まあ満足 5: とても満足) |
| ② 迅速な対応   | (1: 不満 2: 少し不満 3: 普通 4: まあ満足 5: とても満足) |
| ③ 丁寧な対応   | (1: 不満 2: 少し不満 3: 普通 4: まあ満足 5: とても満足) |
| ④ 全体的な満足度 | (1: 不満 2: 少し不満 3: 普通 4: まあ満足 5: とても満足) |

4

弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 非常にわかりやすい | <input type="checkbox"/> わかりやすい |
| <input type="checkbox"/> 少しわかりにくい             | <input type="checkbox"/> わかりにくい |

5

最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望等があればお知らせくださいませ。

電話の段階で非常にわかりやすい説明だったので、安心して  
行く事が出来た。弁護士は堅いイメージで行きにくかったのですが、  
相談に来て良かったです。

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 掲載してもよい | <input type="checkbox"/> 掲載はひかえてほしい |
|---|-------------------------------------|